

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Monique F.M. Janssen
BIG-registraties: 49910541825 (gz-psycholoog);
Overige kwalificaties: gedragstherapeut VGCT
Basisopleiding: klinische- en gezondheidspsychologie
AGB-code persoonlijk: 94008837

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: eye2eye psychologen
E-mailadres: m.janssen@eye2eyepsychologen.nl
KvK nummer: 24474662
Website: www.eye2eyepsychologen.nl
AGB-code praktijk: 94057485

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Lichte en milde psychische problematiek die verantwoord te behandelen is via Skype video middels kortdurende psychotherapie (voornamelijk CGT en MCT).

Onze patiënten zijn voor het merendeel Nederlanders die woonachtig zijn in het buitenland.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Kim Ellen Clancy
BIG-registratienummer: 89910482616

Medewerker 2

Naam: Monique Francine Maxime Janssen
BIG-registratienummer: 49910541825

5. Professioneel netwerk

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Wij werken het meeste met elkaar samen, maar wij beschikken ook over een breed professioneel netwerk van (oud-) collega's ((gz-)psychologen & psychotherapeuten) die we kunnen consulteren. Wij kregen de contacten met deze mensen via onze huidige werkplekken bij een grote Nederlandse GGZ instelling en via eerdere werkplekken en het volgen van diverse (postmaster) opleidingen.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Wij doen dat in het geval van vragen m.b.t. diagnostiek, consultatie en in het geval van stagnerende behandelingen.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Wanneer patiënten onverhoopt in crisis zouden raken, dan weten zij dat zij direct hulp moeten zoeken in hun directe leefomgeving. Zij zijn hiervan op de hoogte en hebben daarmee ingestemd door het tekenen van de instemmingsverklaring voorafgaand aan de start van de behandeling. Zie een gedeelte van de ingekopieerde verklaring hieronder.

'Door het plaatsen van mijn handtekening onder deze instemmingsverklaring verklaar ik:

- kennis te hebben genomen van alle informatie betreffende behandeling bij eye2eye psychologen die te vinden is op de website: www.eye2eyepsychologen.nl
- de werkwijze van eye2eye psychologen begrepen te hebben
- akkoord te gaan met het behandelplan zoals overeengekomen tijdens het adviesgesprek
- advies/adviezen van mijn behandelend psycholoog op te volgen wanneer deze online behandeling niet langer verantwoord acht en mij adviseert elders hulp te zoeken
- dat in geval van crisis op het moment dat eye2eye psychologen niet bereikbaar is, ik contact opneem met een (huis)arts of psycholoog in mijn directe omgeving
- vrijwillig aan behandeling bij eye2eye psychologen deel te nemen'

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: onze patiënten veelal in het buitenland woonachtig zijn.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.eye2eyepsychologen.nl/kosten-en-vergoeding.html>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.eye2eyepsychologen.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Monique F.M. Janssen of bij Kim E. Clancy

Link naar website:

www.eyeye2eyepsychologen.nl/klachten.html

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:
de Geschillencommissie Zorg Algemeen.

Ik upload het document met de geschillenregeling op:

www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Kim E. Clancy vervangt zo nodig Monique F.M. Janssen

Monique F.M. Janssen vervangt zo nodig Kim E. Clancy

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.eyeye2eyepsychologen.nl/wachttijd.html.

Wij hanteren soms wachttijd voor intake, nooit voor behandelen

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Aangezien wij een online psychologenpraktijk zijn, verloopt de aanmeldprocedure online via onze website en via e-mail. Alle andere communicatie tussen patient(e) en therapeut, tevens regiebehandelaar, verloopt via Skype video en via e-mail.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: de twee regiebehandelaren Monique F.M. Janssen, gz-psycholoog & Kim E. Clancy, gz-psycholoog/psychotherapeut

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: de regiebehandelaar die het intakegesprek- en het adviesgesprek met patient heeft gevoerd.
Dat is Monique F.M. Janssen, gz-psycholoog of Kim E. Clancy, gz-psycholoog/psychotherapeut

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: de (regie)behandelaar, dat is Monique F.M. Janssen, gz-psycholoog of Kim E. Clancy, gz-psycholoog/psychotherapeut

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

We zetten het beloop van de behandeling op schrift voor patient(e) en sturen het deze via de e-mail toe. Na toestemming van patient(e) en eventueel na aanpassing(en) sturen we het per mail door aan diens naasten of een medicus (verzekeringarts of bedrijfsarts) indien patient ons dit verzoekt.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Er wordt tijdens het behandelgesprek geëvalueerd samen met patient(e) en er vindt indien nodig een voortgangsbespreking plaats met de andere regiebehandelaar.

Per 1 januari 2017 gebruiken wij de ROM om de voortgang van de behandeling te monitoren.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

10 behandelgesprekken. De meeste van onze behandelingen duren zo lang niet. Daarbij is de eerste evaluatie meteen de laatste, namelijk de eind-evaluatie.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Door er patiënt(e) bij de (eind-)evaluatie naar te vragen of eerder wanneer de indruk is ontstaan dat de patiënt(e) niet tevreden is over de behandeling.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Monique F.M. Janssen

Plaats: Rotterdam

Datum: 30-05-2017

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja